

Airport –Information

What to be aware of?

If you are using your own wheelchair, inform your airline about the dimensions and weight of the wheelchair. If you are using an electric wheelchair, please specify the battery types when making your reservation. Gel and dry batteries can stay in the wheelchair, but must be secured and disconnected before checking in. The poles may also have to be insulated. Special terms of carriage apply for wet batteries, as these are classified as hazardous goods. Please enquire accordingly directly with your airline.

Dogs accompanying those with reduced mobility are very welcome at the airport, but, of course, they must remain on the lead. If your dog is to accompany you on your trip, please enquire in advance with your airline about the conditions for taking them with you, as strict quarantine regulations could affect your dog entering your country of destination. You should ask your airline in good time before your trip, whether or not your wishes can also be considered with your reservation.

The Federal Police use the most modern control technology at Hannover Airport. People with pacemakers, prostheses or similar can, however, also be checked without the use of a sensor on request. Please contact the staff on duty at the control point. A certificate will make the check easier.

There are various international abbreviations that will help you to classify the assistance you require in categories and which you can also find in your reservation, if you have specified the requirement for support when making your reservation:

WCHR: Wheelchair Ramp. The passenger only requires the wheelchair to bridge lengthier passageways; climbing stairs alone is possible.

WCHS: Wheelchair Steps. The passenger cannot climb stairs, but short stretches on foot are possible.

WCHC: Wheelchair Carry. The passenger always requires a wheelchair, cannot move in the cabin without help from another person, and brings their own wheelchair with them.

Flughafen - Information

Worauf ist zu achten?

Nutzen Sie Ihren eigenen Rollstuhl melden Sie diesen bei Ihrer Fluggesellschaft unter Angabe der Abmessungen und des Gewichts des Rollstuhls an. Nutzen Sie einen Elektrorollstuhl, geben Sie bitte den Batterietypen bei der Buchung an. Gel- und Trockenbatterien können im Rollstuhl verbleiben, müssen aber vor dem einchecken von Ihnen gesichert und abgeklemmt werden. Eventuell müssen auch die Pole isoliert werden. Für Nassbatterien gelten besondere Beförderungsbedingungen, da diese als Gefahrgut gelten. Bitte erkundigen Sie sich daher direkt bei Ihrer Fluggesellschaft.

Behindertenbegleithunde sind am Flughafen herzlich willkommen, müssen aber an der Leine geführt werden. Wenn Ihr Hund Sie auf Ihrer Reise begleiten soll, erkundigen Sie sich bitte im Vorfeld bei Ihrer Fluggesellschaft über die Mitnahmebestimmungen, da strenge Quarantänevorschriften die Einreise Ihres Begleithundes in Ihr Zielland verhindern könnten. Am Vortage Ihrer Reise sollten Sie sich bei Ihrer Airline erkundigen, ob Ihre Wünsche bei der Buchung auch wirklich berücksichtigt wurden.

Die Bundespolizei verwendet am Flughafen Hannover modernste Kontrolltechnik. Träger von Herzschrittmacher, Prothesen oder ähnlichem können jedoch auf Wunsch ohne den Einsatz von Sonde kontrolliert werden. Wenden Sie sich bitte an das Kontrollpersonal. Eine Bescheinigung erleichtert die Kontrolle.

Es gibt unterschiedliche internationale Abkürzungen, die Ihnen helfen Ihre benötigte Hilfe selbst in Kategorien einzuordnen und die Sie auch in Ihrer Buchung finden können, sofern Sie die Notwendigkeit der Unterstützung bei Buchung angegeben haben:

WCHR: der Fluggast benötigt den Rollstuhl nur um längere Gehwege zu überbrücken; selbständiges Treppensteigen ist möglich.

WCHS: der Fluggast kann keine Treppen steigen, aber kurze Wege zu Fuß sind möglich.

WCHC: der Fluggast benötigt immer einen Rollstuhl, kann sich in der Kabine nicht ohne fremde Hilfe bewegen und führt einen eigenen Rollstuhl mit.